

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления дошкольного
образования администрации города
Тамбова Тамбовской области

Н. А. Полунина

25.01.2022



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 10 «Малютка»
на 2022-2023 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
				мероприятия	фактический срок реализации
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					

1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

<p>Отсутствие на официальном сайте МБДОУ следующей информации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год); - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся; - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года. 	<p>Информацию на официальном сайте ДОУ привести в соответствии с требованиями постановления Правительства РФ от 10.07. 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ст.29</p>	<p>25.02.2022</p> <p>Бобылева Т.М., старший воспитатель</p>	<p>Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год размещена на официальном сайте ДОУ.</p> <p>Информация о порядке оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся размещена на официальном сайте ДОУ.</p> <p>Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года размещена на официальном сайте ДОУ.</p>	<p>25.02.2022</p>
--	---	---	---	-------------------

	Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»			

II. Комфортность условий предоставления услуг

Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией	Организовать работу по обновлению предметно-пространственной среды в холлах организации, частичной замене оконных блоков, проведению косметического ремонта здания, прогулочных участков согласно Проекту годового плана МБДОУ.	2022-2023 годы	Лобова О. А., заведующий	В холле организации проведена работа по обновлению предметно-пространственной среды (организация выставки репродукций картин русских художников), обновлена информация на информационных стендах по БДД, Произведен косметический ремонт здания: покраска цоколя, ремонт и покраска входных групп. Произведена замена теневого навеса. Организовано благоустройство территории ДОУ: высажены кустарники, опилены деревья, вместо демонтированного	Июнь-август 2022
--	---	----------------	--------------------------	---	------------------

					бассейна разбига клубба.
--	--	--	--	--	--------------------------

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Привести условия в соответствии с приказом Министрства образования и науки РФ от 09.11.2015 №1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:</p> <p>1 Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: -оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; - выделить стоянки для</p>	<p>Внести в Паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры МБДОУ «Детский сад №10 «Малютка» в части «Предлагаемые управленческие решения по объёмам работ, необходимым для приведения порядка представления услуг в соответствии с требованиями по объёмам работ, необходимым для приведения порядка представления услуг в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации по обеспечению условий их доступности для инвалидов».</p>	<p>25.02.2022</p> <p>2022-2023 (при наличии финансирования)</p>	<p>Лобова О. А., заведующий</p>	<p>Внесены изменения в паспорт доступности ДОУ в части «Предлагаемые управленческие решения по объёмам работ, необходимым для приведения порядка представления услуг в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации по обеспечению условий их доступности для инвалидов».</p>	<p>25.02.2022</p>
---	---	---	---------------------------------	--	-------------------

автотранспортных средств инвалидов; - приобрести сменные кресла-коляски.	обеспечения доступности образовательной организации и прилегающей территории для инвалидов.				
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версией официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.	Предусмотреть возможность для педагогических работников прохождения курсов повышения квалификации для предоставления услуг инвалидам по слуху и зрению. Обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версией официального сайта организации в сети «Интернет».	2022-2023 годы	Лобова О. А., заведующий	Предусмотрено проведение курсов повышения квалификации для педагогов	По плану – на заказ 2022 - 2023
		25.02.2022	Бобылева Т.М., старший воспитатель	Инвалиды по зрению обеспечены альтернативной версией официального сайта Доу	25.02.2022

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью,	Организовать проведение семинаров, лекций для педагогов	2022-2023 годы	Чичерова О.В.,	Проведены семинары-практикумы, направленные на соблюдение «Кодекса	февраль – май 2022
---	---	----------------	----------------	--	--------------------

<p>вежливостью работников организации;</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию; - обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию; - при использовании дистанционных форм взаимодействия 	<p>по культуре общения с участниками образовательных отношений, семинары-практикумы, круглые столы, направленные на соблюдение «Кодекса педагогической этики» при взаимодействии участников образовательных отношений.</p>	<p>заместитель заведующего</p>	<p>педагогической этики» при взаимодействии участников образовательных отношений.</p>
---	--	--------------------------------	---

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в целом условиями оказания услуг в организации; - готовностью рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым; - удобством графика работы организации. 	<p>Проведение анкетирования, направленного на выявление уровня удовлетворенности условиями оказания услуг.</p> <p>Реализация АООП для детей с ОВЗ, организация работы по повышению квалификации педагогов для работы с детьми с ОВЗ.</p> <p>Создание «Инженерной академии для</p>	<p>сентябрь, май</p> <p>2022-2023 годы</p>	<p>Проведено анкетирование, направленное на выявление уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, в ДОУ реализуются АООПы для детей с ОВЗ, организована работа по прохождению педагогами курсов повышения квалификации для работы с детьми с ОВЗ.</p> <p>В ДОУ создана, оборудована и</p>	<p>май, сентябрь 2022</p> <p>сентябрь 2022</p>
<p>Чичерова О.В., заместитель заведующего</p>	<p>Бобылева Т.М.,</p>	<p>сентябрь 2022</p>	<p>В ДОУ создана, оборудована и</p>	<p>сентябрь 2022</p>

<p>дошкольников». Реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников. Размещение информации о МБДОУ, о мероприятиях, проводимых в МБДОУ, в сети Интернет.</p>		<p>старший воспитатель</p>	<p>реализуется программа «Инженерной академии для дошкольников».</p> <p>Информация о мероприятиях ДОУ размещается на официальном сайте ДОУ и в сети интернет (ВК).</p> <p>Еженедельно</p>
---	--	----------------------------	---