

СТАТИСТИКА ПО ОБРАЩЕНИЯМ ГРАЖДАН НА САЙТ

МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 10 «МАЛЮТКА»

Январь 2019 года – обращений нет

Февраль 2019 года – 2 обращения. Из них: 1 по телефону, по оформлению ребенка в детский сад через портал гос.услуг; 1 при личном посещении, по оплате за детский сад за счет средств материнского капитала

Март 2019 года – обращений нет

Апрель - 1 обращение, вопрос по телефону о наличии мест для детей 3-4 лет на 2019/2020 учебный год

Май 2019 – 4 обращения. Из них: 2 по телефону, 2 при личном посещении ДОУ. Все вопросы по поводу оформления детей в ДОУ.

Июнь 2019 – 2 обращения. Из них: оба при личном посещении ДОУ. Вопросы по поводу перевода детей из одного в другое ДОУ.

За 1 полугодие 2019 – 9 обращений. Из них 4 по телефону, 5 при личном обращении. Тематика обращений связана с оформлением и переводом детей в ДОУ.

Июль 2019 года – обращений нет

Август 2019 года – обращений нет

Сентябрь 2019 года – 1 обращение, электронно через сайт ДОУ. Вопрос по выбору возрастной группы для ребенка при переводе между ДОУ

Октябрь 2019 года – 1 обращение, электронно через сайт ДОУ. Благодарность работникам группы № 2

Ноябрь 2019 года - 1 обращение, вопрос по телефону о наличии мест для детей 5-6 лет на 2019/2020 учебный год

Декабрь 2019 года – обращений нет

За 2 полугодие 2019 – 3 обращения. Из них 1 по телефону, 2 по электронной почте ДОУ. Тематика обращений связана с оформлением детей в ДОУ.